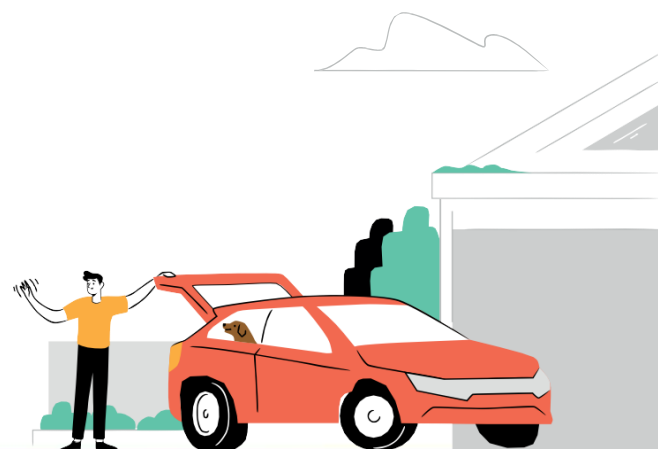


# Seguros Digitales



**VI Jornada  
de Seguros**

**AACS**  
Asociación Argentina de  
Compañías de Seguros

**consejo**  
Profesional de Ciencias  
Económicas de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires

# La unión de lo tradicional y lo digital

Desafío: Combinar lo mejor de los dos mundos

## ✓ La trayectoria de la aseguradora y el ADN digital del broker

- Colaborativo: A diferencia de Fintech
- El caso de 123: Trabajamos con Cías de seguros y aportamos nuestros procesos digitales
- Buscar las mejores opciones para el cliente, según arquetipo de “Buyer persona”
- Planes de trabajo con equipos de ambas organizaciones



# Equipos y Cultura de trabajo eficiente

Desafío: Que el crecimiento sea sustentable en el tiempo

## ✓ Crecimiento sostenido con indicadores de eficiencia saludables

● La validación constante con el cliente se vuelve crítica para la supervivencia

● El caso de 123: Siete años sin ronda de capital

● El mercado hoy: menos tolerancia a Crecimiento no sustentable



# Poner al cliente en el centro

Desafío: Aplicar este concepto en la ejecución diaria

## ✓ Decisiones a partir de lo que nos dicen nuestros clientes

- El caso de 123: Regionalización. Otra cultura aseguradora, otra regulación, otras costumbres. Es otro cliente.
- El Marketing Digital nos permite obtener este conocimiento en forma cuantitativa y en tiempo real
- La intuición puede servir pero mejor traer datos:  
¿Qué edad promedio tienen los clientes de 123Seguro?

# CASO PRÁCTICO: Zurich y 123Seguro. Seguros de Vida.

**VI Jornada  
de Seguros**

**AACS**  
Asociación Argentina de  
Compañías de Seguros

  
**consejo**  
Profesional de Ciencias  
Económicas de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires

# VI Jornada de Seguros

**AACS**  
Asociación Argentina de  
Compañías de Seguros

  
consejo  
Profesional de Ciencias  
Económicas de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires

# VI Jornada de Seguros

**AACS**  
Asociación Argentina de  
Compañías de Seguros

  
consejo  
Profesional de Ciencias  
Económicas de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires